

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**  
**ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**  
**Δ/ΝΣΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ**  
Ταχ. Δ/νση : Τσόχα 24, 11521  
Πληροφορίες : Μελέτης Γκιόκας  
Τηλέφωνο : 210-8707745  
e-mail : gkiokas\_m@gnto.gr  
Fax: : 210-6434054

Αθήνα 10/6/ 2010

Αρ. Πρωτ.: 518473

ΠΡΟΣ: Αποδέκτες πίνακα διανομής

**ΘΕΜΑ :** Άγρια πελατών.

Είναι γνωστό σε όλους το φαινόμενο της άγριας πελατών, το οποίο ανάλογα με το χώρο, την περιοχή και την εποχή εξακολουθεί να υφίσταται και να οξύνεται. Είναι επίσης γνωστά τα γεγονότα που διαδραματίζονται σε συγκεκριμένους χώρους, ιδιαίτερα στα λιμάνια, αλλά και στα περιφερειακά αεροδρόμια. Το φαινόμενο αυτό επεκτείνεται στα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, αλλά και σε ότι αφορά τις κατευθυνόμενες αγορές, σε βάρος των τουριστών, με συνέπεια την αρνητική εικόνα που παρουσιάζεται και την οποία χαρακτηρίζει η έλλειψη επαγγελματισμού μέρους επιχειρηματιών. Η συγκεκριμένη κατάσταση δεν αφήνει περιθώρια εφησυχασμού, γιατί εκτός των άλλων θίγει τα συμφέροντα των πολλών ευσυνειδητών επιχειρηματιών, βεβηλώνει την εικόνα των επιμέρους προορισμών, αλλά και τη γενικότερη της χώρας.

Παρακαλούμε στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων σας, ιδιαίτερα στις σημερινές συνθήκες, να λάβετε τα απαιτούμενα μέτρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (παρ. 3 άρθρου 4 ν. 2160/93, παρ. 2 άρθρου 27 του ν. 2636/98 και άρθρο 53 ν. 3498/06) και να εντατικοποιήσετε τους ελέγχους, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν τέτοιου είδους φαινόμενα.

Παράλληλα να ευαίσθητοποιήσετε κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο και τρόπο, τα συγκεκριμένα άτομα, γνωρίζοντάς τους ότι κύριο μέλημά τους θα πρέπει να είναι η διαφοροποίηση του τουριστικού τους προϊόντος και η λειτουργία των επιχειρήσεών τους με τους ίδιους όρους, αυτών των ανταγωνιστών τους.

**ΣΥΝ:** 3 φύλλα.

**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:**

- 1) Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη.  
α. Ελληνική Αστυνομία.

**Ο ΠΡΕΣΒΥΤΕΡΟΣ ΤΟΥ ΕΟΤ**  
  
**ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΑΠΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ**  
Ακόρθετος Αποδέκτης  
Μελέτης Γκιόκας